



Over Biga Groep:

Biga Groep is een social enterprise en onderneemt met een maatschappelijke missie. Zij zijn partner voor vijf gemeenten bij het realiseren van arbeidsparticipatie voor hun inwoners. Biga Groep begeleidt mensen naar werk. Door mensen in dienst te nemen, of ze te helpen bij hun zoektocht naar een andere baan of detachering. Ze ondersteunen de gemeenten Zeist, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik en Wijk bij Duurstede bij het uitvoeren van de Participatiewet. Ongeveer 500 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn bij Biga Groep in dienst. Biga Groep biedt effectieve en efficiënte oplossingen voor personeelsvraagstukken en zorgt ervoor dat mensen die mee willen doen aan het werkproces zo optimaal mogelijk worden ingezet.

Industrie:

Sociale dienstverlening

Producten:

FileCap Zakelijk

Zakelijke voordelen:

- Bij detacheringen en het verzorgen van sta-geplaatsen bij werkgevers komt veel administratie en documentatie kijken. Deze bevatten gevoelige informatie. Met FileCap kan dit nu veilig via mail verstuurd worden.
- FileCap heeft korte lijnen en neemt verzoeken en vragen van klanten serieus.

De uitdaging

Biga Group werkt met gevoelige persoonlijke gegevens van werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze werknemers worden goed begeleid, en dat vergt veel administratie en documentatie. Zware documenten met persoonlijke data werden voorheen via de cloud-oplossing WeTransfer verstuurd. Daar zat geen beveiliging op, en bovendien vereiste het heel wat handelingen voordat het document verzonden kon worden. Biga Groep wilde dit vervangen door een veilige, gebruiksvriendelijke oplossing. Deze vonden ze in FileCap.

De FileCap oplossing

Bas Arendshorst, werkzaam bij Informatisering & Automatisering van Biga Groep, vertelt dat de introductie van FileCap goed beviel. “Uiteraard wilden we het product eerst goed testen om te kijken of het inderdaad veilig én gebruiksvriendelijk was. De ontwikkelaars van FileCap waren hierin heel makkelijk, ze gaven ons een demo-licentie voor 30 dagen. Tijdens deze dagen hebben we goed gekeken naar wat werkt, maar we hebben ook een paar wijzigingen aangedragen. Die werden tot onze tevredenheid snel opgepakt. Daaraan zie je dat het een betrokken partij is met korte lijnen, die goed naar klanten luistert. Met verzoeken hoef je bij Microsoft bijvoorbeeld niet aan te komen”

Voor Biga Groep was het ook belangrijk om het wachtwoord, dat de ontvanger nodig heeft om het document te openen, via sms te laten versturen. “Het wachtwoord kan via een aparte mail worden verzonden, maar het is veiliger om dit helemaal los van elkaar te houden. FileCap ontwikkelde hiervoor een nieuwe feature. Nu versturen we het wachtwoord via sms, en maken we dus gebruik van Two Factor Authentication.”

“Met FileCap is zowel de veiligheid als het gebruikersgemak dik in orde”

Voor Biga Groep is het belangrijk dat documenten altijd op een veilige manier verzonden worden. “Ons team bestaat uit 70 medewerkers en die mailen elke dag veel bestanden met gevoelige informatie. Bij detachering versturen we gegevens over ons personeel, maar ook urenstaten en contracten die NAW-gegevens bevatten. Met FileCap is zowel de veiligheid als het gebruikersgemak dik in orde. Met de Outlook-plugin van FileCap kunnen onze werknemers alle bestanden met privacygevoelige informatie veilig via de mail versturen. Dit is ook gezien de privacywet AVG heel belangrijk.”