

ComPromise Domino B.V.



Over ComPromise Domino:

ComPromise Domino is een IT-dienstverlener die een compleet ICT-portfolio biedt, gebaseerd op specifieke branchekennis en behoeften van hun klanten. Bij ComPromise Domino Lab worden alle relevante technische ontwikkelingen eerst uitvoerig getest, voordat het als Approved Solution aangeboden wordt. Het bedrijf is ontstaan uit twee organisaties, ComPromise Managed Services uit Assen en Domino ICT uit Leeuwarden, samen bezitten de dienstverleners meer dan 35 jaar ICT-ervaring.

Industrie:

IT- dienstverlening

Producten:

FileCap

Zakelijke voordelen:

- Dankzij het MSP-model is het mogelijk om verschillende FileCap-servers in te richten op één virtuele multi-tenant server.
- Klanten weten precies waar zij hun gevoelige informatie tijdelijk en geëncrypteerd opslaan.

De uitdaging

ComPromise Domino zet zich in om klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn met gespecialiseerde kennis en totaaloplossingen die passen bij de behoeften van bedrijven. Nieuwe technische ontwikkelingen volgen ze op de voet, net als veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving. Toen het nieuws over de ophanden zijnde privacywet AVG bekend werd, kreeg ComPromise Domino veel vragen over mogelijke alternatieven voor WeTransfer. Het bedrijf was al bekend met FileCap, dus kennis over de voordelen en het gebruik van het product was ruimschoots aanwezig. Alleen de klanten moesten nog overtuigd worden.

De FileCap oplossing

Maurice de Wit, teamleider sales bij ComPromise Domino, vertelt dat het bedrijf een belangrijk credo heeft: 'practise what you preach'. "Alle oplossingen die we aanbieden, zijn door ons grondig getest. Dat geldt natuurlijk ook voor FileCap. Zelf sturen we ook veel bestanden met gevoelige informatie door en hebben we weinig vertrouwen in een cloudoplossing waar je niet van weet waar de data gehost wordt. Dus we waren erg enthousiast toen we FileCap ontdekten. Het product is makkelijk te implementeren en zo mogelijk nog eenvoudiger in het gebruik."

De vraag naar een veilig alternatief voor WeTransfer groeit, maar bedrijven willen wel overtuigd worden. "Onze klanten bevinden zich in het noorden en oosten van het land en die zijn heerlijk nuchter. Voor deze bedrijven geldt: zien is geloven. Dus laten we FileCap zien. Als de functionaliteiten tijdens een demo getoond worden, is iedereen enthousiast. Logisch, want de oplossing heeft een heldere interface, is gebruiksvriendelijk en doet wat het belooft: het veilig en makkelijk delen van bestanden. Bovendien zijn alle bestanden in transit en op de FileCap-server volledig versleuteld met krachtige encryptie. Het is voor onbevoegden en beheerders onmogelijk om de inhoud van de bestanden te zien."

“Het MSP-model biedt kleinere klanten ook mogelijkheid tot het gebruik van FileCap”

"Ook klanten die geen eigen serveromgeving hebben, kunnen bij ComPromise Domino terecht. "Normaal gesproken installeren we de FileCap server in de omgeving van de klant. Maar we werken ook voor bedrijven die hun IT outsourcen en gebruik maken van onze cloudservers. Dankzij het MSP-model van FileCap zullen we binnenkort FileCap op onze cloudservers installeren, zodat er meerdere partijen gebruik van kunnen maken. Omdat we samenwerken met datacenters die ISO gecertificeerd zijn, en zelf ook voldoen aan de normen van ISO27001:2013, ISO 9001:2015 en NEN7510:2011, weten klanten dat ze op dit vlak compliant zijn. We verwachten dat deze veilige dienst niet alleen succesvol zal zijn bij onze bestaande klanten, maar ons ook in contact brengt met nieuwe, interessante prospects."