



Over GGD regio Utrecht:

De GGD (Gemeentelijke GezondheidsDienst) regio Utrecht beschermt, bewaakt en bevordert de gezondheid van ruim 1,2 miljoen inwoners in 26 Utrechtse gemeenten. De GGD doet onder meer gezondheidsonderzoeken, geeft vaccinaties, adviseert gemeenten over het gezondheidsbeleid en ondersteunt scholen en kinderopvang bij hun zorg voor een gezonde leeromgeving voor hun kinderen. Daarnaast verleent zij ook hulp als er zich in de regio incidenten voordoen. Bij de GGD regio Utrecht werken 700 medewerkers verspreid over bijna 60 locaties.

Industrie:

Gezondheidszorg

Producten:

FileCap

Zakelijke voordelen:

- FileCap biedt een veilige manier van data-transport, zonder dat het ten koste gaat van gebruiksvriendelijkheid.
- De GGD moet voldoen aan strenge richtlijnen van de overheid, dankzij FileCap is het toch mogelijk grote bestanden veilig te mailen.

De uitdaging

De GGD Utrecht houdt zich bezig met de gezondheid van meer dan een miljoen inwoners. De medische dossiers die de organisatie beheert, bevatten privacygevoelige informatie. Als er voorheen informatie uit de dossiers met andere zorginstellingen of GGD's gedeeld moest worden, werd er gebruik gemaakt van koeriers of USB-sticks met encryptie. Omdat deze procedure tijdrovend en niet zonder risico's is, werd er uitgezien naar een manier om op een veilige wijze dossiers door te sturen. Deze oplossing moest vooral gebruiksvriendelijk zijn. Bovendien wilde de organisatie de gegevens niet in de cloud beheren, maar op hun eigen server.

De FileCap oplossing

Charles Seegers, systeembeheerder bij GGD regio Utrecht, benadrukt het belang van een veilige up-en download dienst voor bestanden. "Onze teams werken met gegevens van het publiek, deze bevatten NAW-gegevens en soms ook Burgerservicenummers. Deze data mogen we natuurlijk niet onbeveiligd rondmailen of in de cloud opslaan, daar heeft de overheid strikte regels voor." Via een andere overheidsinstelling kwam Seegers in contact met FileCap. De ingebouwde beveiliging en het gebruiksgemak overtuigde de systeembeheerder dat deze oplossing voldeed aan de eisen van de GGD.

"Na een testperiode besloten we zelf FileCap te installeren. Dat was een appeltje eitje, op één ding na. Omdat de server in DMZ stond, kon de server niet mailen. Daar kon FileCap natuurlijk niets aan doen, maar gelukkig had de supportafdeling van FileCap al snel door wat het probleem was. Zij adviseerden ons een bepaald IP nummer in te voeren, en vanaf dat moment ging de implementatie probleemloos én snel."

“FileCap vervangt koeriers bij GGD regio Utrecht”

Op dit moment gebruiken 700 GGD-medewerkers FileCap, en in het afgelopen jaar zijn er 190.000 documenten veilig geüpload en doorgemailed. "Deze cijfers laten zien dat onze medewerkers frequent en zonder problemen gebruik maken van FileCap. Als IT beheerder ben ik ook erg tevreden over de oplossing. Veel bedrijven beseffen niet dat e-mail een relatief ouderwets product is, waarbij het voor ongenode gasten mogelijk is om mee te kijken. Voor ons als GGD is het essentieel dit tegen te gaan, en bestanden op een dusdanige manier te mailen dat de veiligheid gegarandeerd is. Met FileCap hebben we dit mooi geregeld."